

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 25 mei 2024

Dit Privacybeleid beschrijft onze beleidslijnen en procedures met betrekking tot de verzameling, het gebruik en de openbaarmaking van uw informatie wanneer u de Dienst gebruikt en informeert u over uw privacyrechten en hoe de wet u beschermt.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om de Dienst te leveren en te verbeteren. Door gebruik te maken van de Dienst stemt u in met de verzameling en het gebruik van informatie in overeenstemming met dit Privacybeleid.

Interpretatie en definities

Interpretatie

De woorden waarvan de beginletter is gekapitaliseerd, hebben betekenissen die zijn gedefinieerd onder de volgende voorwaarden. De volgende definities hebben dezelfde betekenis, ongeacht of ze in enkelvoud of meervoud voorkomen.

Geldigheid van Offertes en Prijswijzigingen

Wanneer een klant een offerte aanvraagt voor een klus, is deze offerte standaard één week (7 dagen) geldig vanaf de datum van uitgifte. Gedurende deze periode worden de geoffeerde prijzen gegarandeerd en kunnen klanten op basis van deze prijzen beslissingen nemen. Na het verstrijken van deze één week, kunnen de prijzen echter veranderen.

Dit betekent dat als de klant na de verstreken geldigheidsperiode besluit om de klus te laten uitvoeren, de oorspronkelijke prijzen mogelijk niet meer van toepassing zijn. De klant dient er rekening mee te houden dat diverse factoren zoals fluctuaties in materiaalkosten, veranderingen in arbeidskosten, of andere economische omstandigheden van invloed kunnen zijn op de prijzen.

Wij doen ons uiterste best om prijsstijgingen te minimaliseren en klanten tijdig te informeren over eventuele wijzigingen. Toch is het belangrijk te begrijpen dat prijzen na de geldigheidsperiode van de offerte kunnen variëren. Voor de meest nauwkeurige en actuele prijsinformatie raden wij aan om een nieuwe offerte aan te vragen indien de oorspronkelijke offerte verlopen is.

Mocht u vragen hebben over een verlopen offerte of wilt u een nieuwe offerte aanvragen, neem dan gerust contact met ons op. Wij staan klaar om u van dienst te zijn en u te voorzien van de benodigde informatie en ondersteuning.

Definities

Voor de doeleinden van dit Privacybeleid:

Account betekent een uniek account dat voor u is aangemaakt om toegang te krijgen tot onze Dienst of delen van onze Dienst.

Affiliate betekent een entiteit die controleert, wordt gecontroleerd door of onder gemeenschappelijke controle staat met een partij, waarbij "controle" het eigendom van 50% of meer van de aandelen, aandelenbelang of andere effecten betekent die stemrecht hebben voor de verkiezing van directeuren of ander beheersorgaan.

Bedrijf (hierna te noemen "het Bedrijf", "Wij", "Ons" of "Onze" in deze Overeenkomst) verwijst naar A.T. Klusbedrijf, Rotterdam.

Cookies zijn kleine bestanden die door een website op uw computer, mobiele apparaat of een ander apparaat worden geplaatst en de details van uw browsegeschiedenis op die website bevatten naast de vele andere toepassingen.

Land verwijst naar: Nederland

Apparaat betekent elk apparaat dat toegang kan krijgen tot de Dienst, zoals een computer, een mobiele telefoon of een digitale tablet.

Persoonsgegevens zijn alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Dienst verwijst naar de Website.

Dienstverlener betekent elke natuurlijke of rechtspersoon die namens het Bedrijf gegevens verwerkt. Het verwijst naar derde bedrijven of individuen die door het Bedrijf in dienst zijn genomen om de Dienst te faciliteren, de Dienst namens het Bedrijf te leveren, services te verlenen die verband houden met de Dienst of het Bedrijf te helpen bij het analyseren van hoe de Dienst wordt gebruikt.

Gebruiksgegevens verwijst naar gegevens die automatisch worden verzameld bij het gebruik van de Dienst, ofwel gegenereerd door het gebruik van de Dienst of van de infrastructuur van de Dienst zelf (bijvoorbeeld de duur van een paginabezoek).

Website verwijst naar A.T. Klusbedrijf, bereikbaar via atklusbedrijf.nl

U betekent de individuele toegang tot of het gebruik van de Dienst, of het bedrijf of een andere juridische entiteit namens wie die individuele toegang tot of gebruik van de Dienst verkrijgt, zoals van toepassing.

Verzameling en gebruik van uw persoonsgegevens

Soorten gegevens die worden verzameld

Persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze Dienst kunnen wij u vragen ons bepaalde persoonlijk identificeerbare informatie te verstrekken die kan worden gebruikt om contact met u op te nemen of u te identificeren. Persoonlijk identificeerbare informatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot:

E-mailadres

Voornaam en achternaam

Telefoonnummer

Adres, provincie, postcode, stad

Gebruiksgegevens

Gebruiksgegevens

Gebruiksgegevens worden automatisch verzameld bij het gebruik van de Dienst.

Gebruiksgegevens kunnen informatie bevatten zoals het IP-adres van uw apparaat (bijv. IP-adres), browsertype, browsersversie, de pagina's van onze Dienst die u bezoekt, het tijdstip en de datum van uw bezoek, de tijd die u op die pagina's hebt doorgebracht, unieke apparaatidentificatiegegevens en andere diagnostische gegevens.

Wanneer u toegang krijgt tot de Dienst via een mobiel apparaat, kunnen we bepaalde informatie automatisch verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot, het type mobiel apparaat dat u gebruikt, uw unieke ID van het mobiele apparaat, het IP-adres van uw mobiele apparaat, uw mobiele besturingssysteem, het type mobiele internetbrowser dat u gebruikt, unieke apparaatidentificatiegegevens en andere diagnostische gegevens.

We kunnen ook informatie verzamelen die uw browser naar ons stuurt wanneer u onze Dienst bezoekt of wanneer u toegang krijgt tot de Dienst via een mobiel apparaat.

Trackingtechnologieën en cookies

We gebruiken cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om de activiteit op onze Dienst te volgen en bepaalde informatie op te slaan. Gebruikte trackingtechnologieën zijn bakens, tags en scripts om informatie te verzamelen en te volgen en om onze Dienst te verbeteren en te analyseren. De technologieën die we gebruiken, kunnen het volgende omvatten:

Cookies of browsercookies. Een cookie is een klein bestand dat op uw apparaat wordt geplaatst. U kunt uw browser instrueren om alle cookies te weigeren of aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Als u echter geen cookies accepteert, kunt u mogelijk sommige delen van onze Dienst niet gebruiken. Tenzij u uw browserinstelling zo hebt aangepast dat deze cookies weigert, kan onze Dienst cookies gebruiken.

Webbakens. Bepaalde secties van onze Dienst en onze e-mails kunnen kleine elektronische bestanden bevatten die bekend staan als webbakens (ook wel bekend als clear gifs, pixel tags en single-pixel gifs) die het Bedrijf in staat stellen, bijvoorbeeld, om gebruikers te tellen die de pagina's hebben bezocht of een e-mail hebben geopend en voor andere gerelateerde website-statistieken (bijvoorbeeld het registreren van de populariteit van een bepaalde sectie en het controleren van de integriteit van het systeem en de server).

Cookies kunnen "Persistente" of "Sessie" Cookies zijn. Persistente cookies blijven op uw persoonlijke computer of mobiele apparaat staan wanneer u offline gaat, terwijl Sessiecookies worden verwijderd zodra u uw webbrowser sluit. U kunt meer leren over cookies op de website van TermsFeed.

We gebruiken zowel sessie- als persistente cookies voor de doeleinden die hieronder zijn uiteengezet:

Noodzakelijke / Essentiële Cookies

Type: Sessiecookies

Beheerd door: Ons

Doel: Deze Cookies zijn essentieel om u diensten te kunnen leveren via de Website en om u in staat te stellen sommige van de functies te gebruiken. Ze helpen gebruikers te authenticeren en het frauduleuze gebruik van gebruikersaccounts te voorkomen. Zonder deze Cookies kunnen de diensten die u hebt gevraagd niet worden verleend, en we gebruiken deze Cookies alleen om u die diensten te bieden.

Cookiesbeleid / Kennisgeving van cookiesacceptatie Cookies

Type: Persistente Cookies

Beheerd door: Ons

Doel: Deze Cookies identificeren of gebruikers het gebruik van cookies op de Website hebben geaccepteerd.

Functionaliteitcookies

Type: Persistente Cookies

Beheerd door: Ons

Doel: Deze Cookies stellen ons in staat om keuzes te onthouden die u maakt wanneer u de Website gebruikt, zoals het onthouden van uw login-gegevens of taalvoorkeur. Het doel van deze Cookies is om u een meer persoonlijke ervaring te bieden en te voorkomen dat u uw voorkeuren elke keer dat u de Website gebruikt, opnieuw moet invoeren.

Voor meer informatie over de cookies die we gebruiken en uw keuzes met betrekking tot cookies, kunt u onze Cookieverklaring of het gedeelte Cookies in ons Privacybeleid bezoeken.

Gebruik van uw persoonsgegevens

Het Bedrijf kan Persoonsgegevens gebruiken voor de volgende doeleinden:

Om onze Dienst te leveren en te onderhouden, inclusief het monitoren van het gebruik van onze Dienst.

Om uw Account te beheren: om uw registratie als gebruiker van de Dienst te beheren. De Persoonsgegevens die u verstrekt, kunnen u toegang geven tot verschillende functionaliteiten van de Dienst die voor u beschikbaar zijn als geregistreerde gebruiker.

Voor de uitvoering van een overeenkomst: de ontwikkeling, naleving en uitvoering van de koopovereenkomst voor de producten, items of diensten die u hebt gekocht of van enige andere overeenkomst met ons via de Dienst.

Om contact met u op te nemen: om contact met u op te nemen via e-mail, telefoongesprekken, sms-berichten of andere equivalente vormen van elektronische communicatie, zoals pushmeldingen van mobiele applicaties, met betrekking tot updates of informatieve communicatie gerelateerd aan de functionaliteiten, producten of gecontracteerde diensten, inclusief de noodzakelijke of redelijke veiligheidsupdates bij hun uitvoering.

Om u nieuws, speciale aanbiedingen en algemene informatie te bieden over andere goederen, diensten en evenementen die we aanbieden en die vergelijkbaar zijn met die welke u al hebt gekocht of waarin u geïnteresseerd bent, tenzij u ervoor hebt gekozen om dergelijke informatie niet te ontvangen.

Om uw verzoeken te beheren: om uw verzoeken aan ons te behandelen en te beheren.

Voor zakelijke overdrachten: We kunnen uw informatie gebruiken om een fusie, overname, activaverkoop, financiering of overname van ons bedrijf geheel of gedeeltelijk door een ander bedrijf te evalueren of uit te voeren, hetzij als een lopende onderneming hetzij als onderdeel van een faillissement, liquidatie of soortgelijke procedure, waarbij persoonsgegevens die door ons worden bewaard over onze Dienstgebruikers tot de overgedragen activa behoren.

Voor andere doeleinden: We kunnen uw informatie voor andere doeleinden gebruiken, zoals gegevensanalyse, het identificeren van gebruikerstrends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotiecampagnes en om onze Dienst, producten, services, marketing en uw ervaring te evalueren en te verbeteren.

We kunnen uw persoonlijke informatie delen in de volgende situaties:

Met Dienstverleners: We kunnen uw persoonlijke informatie delen met Dienstverleners om het gebruik van onze Dienst te monitoren en te analyseren, om contact met u op te nemen.

Voor zakelijke overdrachten: We kunnen uw persoonlijke informatie delen of overdragen in verband met, of tijdens onderhandelingen over, een fusie, verkoop van bedrijfsactiva, financiering of overname van ons bedrijf geheel of gedeeltelijk door een ander bedrijf.

Met Gelieerde Ondernemingen: We kunnen uw informatie delen met onze gelieerde ondernemingen, in welk geval we die gelieerde ondernemingen zullen vragen om dit Privacybeleid te eerbiedigen. Gelieerde ondernemingen zijn onder meer ons moederbedrijf en alle andere dochterondernemingen, joint venture-partners of andere bedrijven die onder gemeenschappelijke controle staan met ons.

Met zakenpartners: We kunnen uw informatie delen met onze zakelijke partners om u bepaalde producten, diensten of promoties aan te bieden.

Met andere gebruikers: wanneer u persoonlijke informatie deelt of anderszins interactie heeft in de openbare gedeelten met andere gebruikers, kan dergelijke informatie door alle gebruikers worden bekeken en buiten de openbare gedeelten worden verspreid.

Met uw toestemming: We kunnen uw persoonlijke informatie voor elk ander doel bekendmaken met uw toestemming.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Het Bedrijf zal uw Persoonsgegevens alleen bewaren zolang als nodig is voor de doeleinden uiteengezet in dit Privacybeleid. We zullen uw Persoonsgegevens bewaren en gebruiken voor zover dat nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld als we uw gegevens moeten bewaren om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving), geschillen op te lossen en onze wettelijke overeenkomsten en beleidslijnen af te dwingen.

Het Bedrijf zal ook Gebruiksgegevens voor interne analyse doeleinden bewaren. Gebruiksgegevens worden over het algemeen voor een kortere periode bewaard, behalve wanneer deze gegevens worden gebruikt om de beveiliging te versterken of de functionaliteit van onze Dienst te verbeteren, of wanneer we wettelijk verplicht zijn om deze gegevens voor langere periodes te bewaren.

Overdracht van uw persoonsgegevens

Uw informatie, inclusief Persoonsgegevens, wordt verwerkt op de operationele kantoren van het Bedrijf en op andere plaatsen waar de bij de verwerking betrokken partijen zich bevinden. Dit betekent dat deze informatie kan worden overgedragen aan — en onderhouden op — computers die zich buiten uw staat, provincie, land of andere overheidsjurisdictie bevinden waar de wetgeving inzake gegevensbescherming kan verschillen van die in uw jurisdictie.

Uw toestemming voor dit Privacybeleid gevolgd door uw indiening van dergelijke informatie, betekent uw akkoord met die overdracht.

Het Bedrijf zal alle redelijkerwijs noodzakelijke stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw gegevens veilig worden behandeld en in overeenstemming met dit Privacybeleid en geen enkele overdracht van uw Persoonsgegevens zal plaatsvinden naar een organisatie of een

land, tenzij er adequate controles zijn, inclusief de beveiliging van uw gegevens en andere persoonlijke informatie.

Verwijderen van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om de Persoonsgegevens die we over u hebben verzameld te verwijderen of te verzoeken dat wij helpen bij het verwijderen ervan.

Onze Dienst kan u de mogelijkheid bieden om bepaalde informatie over u vanuit de Dienst te verwijderen.

U kunt uw informatie op elk moment bijwerken, wijzigen of verwijderen door in te loggen op uw Account, indien u er een heeft, en naar de accountinstellingen te gaan waar u uw persoonlijke informatie kunt beheren. U kunt ook contact met ons opnemen om toegang te krijgen tot, correctie of verwijdering van alle persoonlijke informatie die u aan ons heeft verstrekt.

Houd er echter rekening mee dat we bepaalde informatie moeten behouden wanneer we een wettelijke verplichting of rechtmatige basis hebben om dit te doen.

Openbaarmaking van uw persoonsgegevens

Zakelijke transacties

Als het Bedrijf betrokken is bij een fusie, overname of verkoop van activa, kunnen uw Persoonsgegevens worden overgedragen. We zullen u van tevoren op de hoogte stellen voordat uw Persoonsgegevens worden overgedragen en onderworpen worden aan een ander Privacybeleid.

Wetshandhaving

Onder bepaalde omstandigheden kan het Bedrijf worden verplicht om uw Persoonsgegevens bekend te maken als dit wettelijk vereist is of in reactie op geldige verzoeken van overheidsinstanties (bijvoorbeeld een rechtbank of een overheidsinstantie).

Andere wettelijke vereisten

Het Bedrijf kan uw Persoonsgegevens openbaar maken in de oprechte overtuiging dat een dergelijke actie noodzakelijk is om te:

Voldoen aan een wettelijke verplichting

De rechten of eigendommen van het Bedrijf beschermen en verdedigen

Mogelijke misstanden onderzoeken in verband met de Dienst voorkomen of onderzoeken

De persoonlijke veiligheid van gebruikers van de Dienst of het publiek beschermen

Beschermen tegen juridische aansprakelijkheid

Beveiliging van uw persoonsgegevens

De beveiliging van uw Persoonsgegevens is belangrijk voor ons, maar vergeet niet dat geen enkele methode van verzending via internet of methode van elektronische opslag 100% veilig is. Hoewel we ernaar streven om commercieel aanvaardbare middelen te gebruiken om uw Persoonsgegevens te beschermen, kunnen we de absolute veiligheid ervan niet garanderen.

Privacy van kinderen

Onze Dienst is niet gericht op personen onder de leeftijd van 13 jaar. We verzamelen niet bewust persoonlijk identificeerbare informatie van iemand onder de leeftijd van 13 jaar. Als u een ouder of voogd bent en u zich ervan bewust wordt dat uw kind ons Persoonsgegevens heeft verstrekt, neem dan contact met ons op. Als we ons ervan bewust worden dat we Persoonsgegevens hebben verzameld van iemand onder de leeftijd van 13 jaar zonder verificatie van ouderlijke toestemming, ondernemen we stappen om die informatie van onze servers te verwijderen.

Als we moeten vertrouwen op toestemming als juridische basis voor de verwerking van uw informatie en uw land vereist toestemming van een ouder, kunnen we de toestemming van uw ouder nodig hebben voordat we die informatie verzamelen en gebruiken.

Links naar andere websites

Onze Dienst kan links bevatten naar andere websites die niet door ons worden beheerd. Als u op een link van een derde partij klikt, wordt u naar de site van die derde partij geleid. We raden u ten eerste aan om het Privacybeleid van elke site te lezen die u bezoekt.

We hebben geen controle over en aanvaarden geen verantwoordelijkheid voor de inhoud, het privacybeleid of de praktijken van websites of services van derden.

Wijzigingen in dit Privacybeleid

We kunnen ons Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We zullen u op de hoogte stellen van eventuele wijzigingen door het nieuwe Privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

We zullen u via e-mail en/of een prominente kennisgeving op onze Dienst op de hoogte brengen voordat de wijziging van kracht wordt en de "Laatst bijgewerkt" datum bovenaan dit Privacybeleid bijwerken.

U wordt geadviseerd om dit Privacybeleid periodiek te controleren op wijzigingen.
Wijzigingen in dit Privacybeleid zijn van kracht wanneer ze worden geplaatst op deze pagina.

Neem contact met ons op

Als u vragen heeft over dit Privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen:

Per e-mail: info@atklusbedrijf.nl

Door deze pagina te bezoeken op onze website: <https://atklusbedrijf.nl/contact/>